

Política de Calidad

Nuestra empresa desde su creación ha estado comprometida en ofrecer siempre a sus clientes un alto nivel de calidad y confianza, **prestando unos servicios** de vigilancia privada, limpieza, mantenimiento, jardinería, auxiliares de servicios, porteros, conserjes, acompañantes y supervisores de transporte escolar **que satisfagan sus requisitos y expectativas y a las partes interesadas.**

Para ello, es imprescindible entender que nuestro contexto es la base de la existencia y continuidad de Sentry Compañía Especializada de Control y Servicios, S.L. y Sentry Servicios de Seguridad Integral y Privada, S.L.

Disponiendo de un sistema de Gestión basado en la Norma ISO 9001 pretende potenciar la **participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de su contribución al logro de los objetivos de la compañía, así como **dispone de dicha política a las partes interesadas.**

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección se compromete a proporcionar los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta Política.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Los objetivos generales están orientados a:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.
- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Proporcionar un entorno laboral que facilite el desarrollo profesional de los empleados.

La Dirección **revisa periódicamente** el sistema de Gestión, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua, así como de su adecuación a los requisitos legales aplicables y a otros requisitos.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema, **los riesgos** y el **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de la Organización.

Barcelona, Marzo de 2017

La Dirección

